



KEMENTERIAN IMIGRASI DAN
PEMASYARAKATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PEMASYARAKATAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
KANTOR WILAYAH JAMBI
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIB
MUARA TEBO

Nama SOP : WP.5.PAS.3-PK.08.02-398
Tanggal Pembuatan : 15 April 2026
Tanggal Revisi : 17 April 2026
Tanggal Efektif : 20 April 2026

Disahkan Oleh : KEPALA LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIB MUARA TEBO



MUKHLISIN FARDI
NIP. 198205092001121003

Nama SOP : Pelayanan Kunjungan Berbasis Online (Website)

Dasar Hukum:

UU No. 22 Tahun 2022 tentang
Pemasyarakatan
Permenkumham No. 8 Tahun 2024 tentang
Penyelenggaraan Keamanan dan Ketertiban
pada Satuan Kerja Pemasyarakatan

Kualifikasi Pelaksana:

- A. Pendidikan minimal SLTA/ sederajat
- B. Memiliki pemahaman prosedur pelayanan kunjungan
- C. Memiliki kemampuan untuk menggunakan website layanan kunjungan

Keterkaitan:

SOP Pelayanan Kunjungan Berbasis Online
(Website)

Peralatan dan Perlengkapan

- A. Komputer
- B. Sistem Database Pemasyarakatan
- C. Buku Laporan dan Alat Tulis

Peringatan

Apabila SOP ini tidak dilaksanakan, maka
pelayanan kunjungan menjadi tidak tertib,
tidak transparan, dan berpotensi
menimbulkan gangguan keamanan.

Pencatatan dan Pendataan

SOP PELAYANAN KUNJUNGAN BERBASIS ONLINE (WEBSITE)

No.	Kegiatan	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Pengunjung	Sistem	Petugas	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pengunjung melakukan pendaftaran melalui website				Alat komunikasi yang ada	3 Menit	Data pengunjung terinput	
2.	Sistem melakukan verifikasi data otomatis				Sistem	2 Menit	Data valid/ditolak	
3.	Pengunjung mendapatkan jadwal dan QR Code kunjungan				Sistem	1 Menit	Bukti pendaftaran	
4.	Petugas melakukan pengecekan pada data yang telah tersimpan				Komputer	3 Menit	Verifikasi ulang data	
5.	Petugas mendaftarkan pengunjung ke dalam SDP				Komputer	5 Menit	Pendaftaran ke SDP	
6.	Pengunjung datang sesuai jadwal dan menunjukkan QR Code				Handphone	3 Menit	Verifikasi kedatangan	
7.	Petugas melakukan validasi data				Komputer	2 Menit	Data sesuai SDP	
8.	Petugas melakukan pemeriksaan badan dan barang				Alat pemeriksaan	5 Menit	Pengunjung memenuhi syarat pemeriksaan	
9.	Pengunjung diarahkan ke ruang kunjungan				Petunjuk arah	2 Menit	Pengunjung di ruang kunjungan	
10.	Pelaksanaan kunjungan sesuai waktu yang telah ditentukan				Sistem	30 Menit	Kunjungan terlaksana	
11.	Petugas mengakhiri kunjungan dan mengarahkan pengunjung keluar				Petugas kunjungan	2 Menit	Kunjungan selesai	
12.	Data kunjungan tersimpan otomatis dalam sistem				Sistem	1 Menit	Arsip digital kunjungan	